

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych

Informacja o Administratorze Danych Osobowych

Dental Communication sp. z o.o. (dalej: Spółka) z siedzibą w Katowicach przy ulicy Gen. Zygmunta Waltera Jankego 176, lok. 1B, wpisany pod numerem KRS: 0000466758 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posługująca się numerem NIP: 635-183-21-37, uprzejmie informuje, że jest administratorem danych osobowych klientów, potencjalnych klientów i kontrahentów, które są przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji przedmiotu działalności Spółki, w celach analitycznych i statystycznych oraz w celu wypełnienia usprawiedliwionych potrzeb Spółki, wynikających z przepisów prawa, za które uważa się w szczególności: marketing dotyczący własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Spółka informuje, że dane osobowe mogą być przekazane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom upoważnionym na podstawie zawartych przez Spółkę umów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak dane te są potrzebne do prawidłowej realizacji zawartej umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych :

- wyjaśnia, co robimy z Twoimi danymi osobowymi, bez względu na to, czy pomagamy Ci znaleźć dobrą odpowiedź, szkolenia dla Ciebie, czy utrzymujemy naszą relację po odbytych szkoleniach, świadczymy dla Ciebie usługę, korzystamy z usługi świadczonej przez Ciebie, wykorzystujemy Twoje dane w celu pomóc Ci w pogłębieniu wiedzy o przydatnych rozwiązaniach czy produktach w związku z jednym z naszych partnerów czy odwiedzasz naszą stronę internetową.

- opisuje ona, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jak przestrzegamy przy tym naszych zobowiązań prawnych wobec Ciebie. Twoja prywatność jest dla nas ważna i zobowiązujemy się chronić Twoje prawa do poufności danych.

- ma zastosowanie do danych osobowych naszych: Użytkowników strony internetowej, Stomatologów, Lekarzy, średniego personelu praktyk i laboratoriów osób i firm współpracujących z praktykami i gabinetami stomatologicznymi, Klientów, Dostawców i innych osób, z którymi możemy się kontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji o naszych produktach szkoleniowych, stomatologicznych czy specjalistycznych procedurach lub które zostały wskazane jako kontakt w nagłych wypadkach. Ma ona zastosowanie również do kontaktów w nagłych wypadkach naszego Personelu. Dla jasności, jeżeli jesteś członkiem, współpracownikiem, dotyczy Cię Polityka prywatności DenCom sp. z o.o. dostępna w siedzibie spółki zgodna z polityką bezpieczeństwa danych osobowych.

- odpowiada obowiązującemu ustawodawstwu z zakresu ochrony danych, w tym między innymi rozporządzenia ogólnego o ochronie danych (Rozporządzenie (UE) 2016/679) („RODO”), spółkę odpowiedzialną za Twoje dane osobowe DenCom (Dental Communication) sp. z o.o.

- obowiązuje we właściwych krajach w ramach naszej sieci międzynarodowej. Różne kraje mogą mieć nieco odmienne podejście do prywatności danych, więc niniejsza Polityka prywatności zawiera również fragmenty obowiązujące w poszczególnych krajach. Warunki obowiązujące w poszczególnych krajach dla danej jurysdykcji można znaleźć tutaj. Pozwala nam to upewnić się, że przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony prywatności danych, bez względu na to, gdzie się znajdujesz.

Informujemy, że możemy okresowo zmieniać niniejszą Politykę Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych. Jeżeli chcesz być na bieżąco, po prostu wchodź na niniejszą stronę internetową, gdzie będziemy publikować wszelkie zmiany.

Jeżeli jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek aspektu naszej Polityki Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych, mogą przysługiwać Ci prawa, które również opisaliśmy we właściwych miejscach.

Zgodnie z naszym profilem działania gromadzimy odpowiednie dane osobowe:

• dane uczestnika szkolenia, kursu lub aplikującego na szkolenia, kurs itp:

w celu zapewnienia jak najlepszych możliwości odbycia kursu, szkolenia czy cyklu edukacyjnego dostosowanych do Twoich potrzeb musimy przetwarzać określone informacje na Twój temat. Prosimy wyłącznie o dane, które naprawdę pomogą nam pomóc Ci, jak na przykład imię i nazwisko, wiek, dane kontaktowe, wykształcenie, historia odbytych szkoleń, zatrudnienia, kontakty w nagłych wypadkach, status doświadczeń, informacje finansowe (jeżeli musimy zweryfikować status finansowy), prawo wykonywania zawodu (możesz oczywiście udzielić nam innych istotnych informacji). We właściwych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy również gromadzić informacje na temat Twojego stanu zdrowia.

Gromadzimy Twoje dane osobowe na dwa sposoby:

- bezpośrednio od Ciebie oraz
- od osób trzecich.

•dane klienta:

jeżeli jesteś uczestnikiem kursu, musimy gromadzić i wykorzystywać informacje dotyczące Ciebie lub osób w Twojej organizacji w toku świadczenia dla Ciebie takich usług, jak: znalezienie lub dopasowanie odpowiedniego szkolenia lub ciągu szkoleń, odpowiednich dla Ciebie lub Twojej organizacji; zapewnienie Ci wszystkich materiałów i procedur prezentowanych podczas programu danego wydarzenia, zapewnienie Ci usług ciągłego podnoszenia kwalifikacji (lub wsparcie innej organizacji w tym celu);

lub zawiadomienie Cię o treści opublikowanej przez DenCom sp. z o.o., która może być dla Ciebie istotna i użyteczna (na przykład: Szkolenia własne i partnerskie, Światowe Zjazdy i Konferencje, Kongresy, Konferencje etc).

Gromadzimy Twoje dane osobowe bezpośrednio podane przez Ciebie podczas rejestracji na kurs, składania wstępnej rezerwacji lub dokonywania rezerwacji oraz w zakresie, w jakim wchodzisz na naszą stronę internetową lub czytasz lub klikasz w jakikolwiek e-mail od nas, możemy również gromadzić niektóre dane automatycznie lub poprzez przekazanie ich nam przez Ciebie.

• dane dostawcy:

potrzebujemy niewiele informacji od naszych Partnerów biznesowych, Współpracowników, Dostawców, aby upewnić się, że nasza współpraca przebiega sprawnie. Potrzebujemy danych kontaktowych właściwych osób w Twojej organizacji, abyśmy mogli się z Tobą komunikować. Potrzebujemy również innych informacji, jak na przykład dane Twojego rachunku bankowego, abyśmy mogli zapłacić Ci za świadczone usługi (jeżeli jest to część ustaleń umownych pomiędzy nami).

Gromadzimy Twoje dane osobowe w toku naszej współpracy, w zakresie, w jakim wchodzisz na naszą stronę internetową lub czytasz lub klikasz w jakikolwiek e-mail od nas, możemy również gromadzić niektóre dane automatycznie lub poprzez przekazanie ich nam przez Ciebie.

•osoby, których dane otrzymujemy od uczestników szkolenia, min. kontakty referencyjne i kontakty w nagłych wypadkach:

w celu zapewnienia Uczestnikom kursów odpowiednich możliwości odbycia szkolenia w bezpieczny sposób i przygotowania się na każdą ewentualność dla nich i dla naszych współpracowników, potrzebujemy kilku podstawowych informacji ogólnych. Prosimy wyłącznie o bardzo podstawowe dane kontaktowe, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w celu otrzymania referencji lub wtedy, gdy zostałeś wymieniony jako kontakt w nagłych wypadkach przez jednego z naszych Uczestników kursu lub członków naszego zespołu wykładowców i partnerów biznesowych.

Gromadzimy Twoje dane kontaktowe wyłącznie, jeżeli Uczestnik kursu, szkolenia lub cyklu edukacyjnego lub członek naszego zespołu współpracowników i wykładowców, wymienia Cię jako swój kontakt w nagłych wypadkach lub Uczestnik szkolenia przekazuje je nam jako kontakt referencyjny.

• użytkownik strony internetowej:

Gromadzimy ograniczoną ilość danych od Użytkowników naszej strony internetowej w celu poprawienia Twojego doświadczenia podczas korzystania z naszej strony internetowej i ułatwienia zarządzania świadczonymi przez nas usługami. Obejmuje to takie informacje, jak sposób korzystania z naszej strony internetowej, częstotliwość, z jaką wchodzisz na naszą stronę internetową, i godziny, w których nasza strona internetowa jest najpopularniejsza.

Część Twoich danych osobowych, które gromadzimy, jest niezbędna w celu umożliwienia nam wypełnienia naszych obowiązków umownych wobec Ciebie lub innych osób. We właściwych przypadkach niektóre z nich, na przykład numer prawa wykonywania zawodu, NIP etc Uczestników szkoleń i cykli kursów, wymagane są na podstawie ustawy lub innych przepisów prawa. Inne informacje mogą być potrzebne w celu zapewnienia sprawnego przebiegu naszej relacji.

W zależności od rodzaju danych osobowych i powodów, dla których możemy je przetwarzać, jeżeli odmówisz przekazywania nam takich danych, możemy nie być w stanie spełniać obowiązujących nas wymagań umownych lub, w skrajnych przypadkach, kontynuować naszej relacji. Informacje dotyczące podstaw prawnych mogą być różne dla każdego z kraju w którym wykonujemy nasze zobowiązania.

Gromadzimy Twoje dane automatycznie poprzez pliki cookies, kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową, zgodnie z ustawieniami plików cookies Twojej przeglądarki. Będziemy również gromadzić od Ciebie dane, gdy będziesz kontaktować się z nami przez stronę internetową, na przykład używając funkcji czatu, rejestracji, kontaktu czy wyrażenia zainteresowania konkretnymi informacjami, szkoleniami, produktami czy rozwiązaniami.

Gromadzone dane osobowe wykorzystujemy oraz komu i w jaki sposób udostępniamy:

• dane uczestnika szkolenia, kursu lub aplikującego na szkolenia, kurs itp:

głównym powodem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest pomoc w doborze właściwego szkolenia, informowania o produktach i rozwiązaniach pozwalających na uaktualnienie lub wprowadzenie procedur wykorzystywanych w profesjonalnych zawodowych działaniach. Im więcej informacji o Tobie, Twoich umiejętnościach i planach posiadamy, tym lepiej możemy dopasować naszą usługę. We właściwych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami możemy również wykorzystywać Twoje dane osobowe do takich celów, jak marketing, profilowanie i monitorowanie różnicowania. We właściwych przypadkach poprosimy Cię o zgodę na podjęcie niektórych z tych działań.

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy, jeżeli będziemy uważać, że pomoże nam to zapewnić Ci możliwie najlepszy dobór szkoleń, produktów czy kongresów i wykładów.

•dane klienta:

głównym powodem wykorzystywania informacji o Klientach jest upewnienie się, że ustalenia, informacje i procedury po odbytych szkoleniach, kursach pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie.

O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonym osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy, jeżeli będziemy uważać, że pomoże nam to zapewnić Ci możliwie najlepszy dobór szkoleń, produktów czy kongresów i wykładów.

•dane dostawcy:

głównym powodem wykorzystywania Twoich danych osobowych jest upewnienie się, że ustalenia umowne pomiędzy nami mogą być należycie wdrożone, aby relacja przebiegała sprawnie, oraz spełniała wymogi prawne. O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonemu osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.

• osoby, których dane otrzymujemy od uczestników szkolenia, m.in. kontakty referencyjne i kontakty w nagłych wypadkach:

wykorzystujemy dane osobowe kontaktów referencyjnych, aby pomóc naszym uczestnikom kursów, szkoleń i klientom znaleźć odpowiednie dla nich rozwiązania, informacje czy produkty. Możemy także wykorzystywać dane osobowe kontaktów referencyjnych w celu skontaktowania się z nimi w związku z działaniami projektowymi, które mogą ich interesować. O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy również udostępniać Twoje informacje którejkolwiek z naszych spółek grupy i stowarzyszonemu osobom trzecim, takim jak nasi usługodawcy i organizacje, na rzecz których świadczymy usługi.

• użytkownik strony internetowej:

wykorzystujemy Twoje dane w celu poprawy Twojego doświadczenia podczas korzystania z naszej strony internetowej, na przykład przez analizę Twoich ostatnich kryteriów wyszukiwania prezentowanych szkoleń, abyśmy mogli przedstawić interesujące według nas rozwiązania i informacje czy produkty. Jeżeli jesteś Klientem DenCo lub uczestnikiem lub aplikującym na kurs, szkolenie możemy wykorzystywać dane dotyczące Twojego sposobu korzystania z naszych stron internetowych w celu poprawy innych aspektów naszej komunikacji z Tobą lub obsługi. O ile nie zdecydujesz inaczej, możemy udostępniać Twoje informacje dostawcom usług analizy statystyk stron internetowych, platform automatyzacji marketingu w celu upewnienia się, że wszelkie otrzymywane informacje są wyselekcjonowane dla Ciebie.

Lista podmiotów, którym możemy udostępniać Twoje dane osobowe to:

DenCo - Dental Conference,
DenCom – Dental Communication
DenCom – Dental Communication sp. z o.o.oraz firm współpracujących.

Ochrona gromadzonych danych osobowych.

Staramy się chronić Twoje informacje. Dlatego też wdrożyliśmy odpowiednie środki mające na celu zapobieganie nieupoważnionemu dostępowi i nadużyciu Twoich danych osobowych.

Dostęp do przekazanych nam danych osobowych.

Nawet jeśli już posiadamy Twoje dane osobowe, wciąż przysługują Ci różne prawa z nimi związane. Aby dowiedzieć się więcej w tej sprawie, skontaktuj się z nami bok@dentalcom.pl. Będziemy starali się rozpatrzyć Twój wniosek bez zbędnej zwłoki oraz, w każdym przypadku, zgodnie z wymogami właściwego prawa. Zwróć uwagę, że możemy przechowywać Twoją korespondencję, aby ułatwić nam rozwiązanie jakichkolwiek zgłoszonych przez Ciebie problemów. Jednym z głównych celów RODO jest ochrona i doprecyzowanie praw obywateli UE i osób przebywających w UE w zakresie ochrony danych. Oznacza to, że zachowujesz różne prawa względem swoich danych, nawet po ich przekazaniu do nas. Są one opisane szczegółowo poniżej.

- Prawo do wycofania zgody. Po udzieleniu zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań (na przykład profilowania Twojej przydatności na określone szkolenie, kurs czy w procesie kwalifikacji) lub zgody na prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych możesz w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę. Jeżeli otrzymaliśmy od Ciebie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych działań (na przykład ustaleń marketingowych), możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, a my przestaniemy wykonywać dane działanie, na które uprzednio wyraziłeś zgodę, chyba że uważamy, iż istnieje inna podstawa dalszego przetwarzania Twoich danych dla tego celu.

- Prawo do sprzeciwu. Prawo to umożliwia Ci sprzeciwienie się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych, jeżeli robimy to z jednego z następujących powodów:

- nasze uzasadnione interesy;
- umożliwienie nam realizacji zadania w interesie publicznym lub w ramach działań organów publicznych;
- przesyłanie Ci materiałów marketingu bezpośredniego;
- dla celów naukowych, historycznych, badawczych lub statystycznych.

Powyższe kategorie „uzasadnionych interesów” i „marketingu bezpośredniego” najczęściej mają zastosowanie do naszych Użytkowników strony internetowej, Uczestnika Kursu lub Aplikującego, Klientów i Dostawców. Jeżeli sprzeciw dotyczy przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, ponieważ uznajemy to za konieczne dla Twoich uzasadnionych interesów, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie działań, o których mowa, chyba że:

- możemy udowodnić, że mamy ważne, uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad Twoimi interesami

- przetwarzamy Twoje dane dla celów ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego.

Jeżeli Twój sprzeciw dotyczy marketingu bezpośredniego, musimy zastosować się do Twojego sprzeciwu poprzez zaprzestanie tych działań., o czym Cię powiadomimy.

- Wnioski osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych. By uniknąć wątpliwości – masz prawo w dowolnym momencie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz możesz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. W tym momencie możemy spełnić Twoją prośbę lub dodatkowo: poprosić Cię o weryfikację Twojej tożs-

mości lub o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku. Możesz w dowolnym czasie poprosić nas o potwierdzenie, jakie informacje na Twój temat posiadamy, oraz zażądać zmiany, aktualizacji lub usunięcia takich informacji. Możemy poprosić Cię o weryfikację Twojej tożsamości i o podanie dodatkowych informacji dotyczących Twojego wniosku. Jeżeli udostępnimy Ci dane na Twój temat, które posiadamy, nie obciążymy Cię kosztami z tego tytułu, chyba że Twój wniosek jest „ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny”. Jeżeli zażadasz od nas dodatkowych kopii tych informacji, możemy obciążyć Cię uzasadnionymi kosztami administracyjnymi, o ile jest to dozwolone przez przepisy prawa. Możemy odrzucić Twój wniosek, jeżeli prawo na to zezwala. Jeżeli odrzucimy Twój wniosek, zawsze poznamy uzasadnienie naszej decyzji.

Zwróć uwagę, że w niektórych krajach, w których działamy, przestrzegamy dodatkowych lokalnych przepisów prawa i wymogów dotyczących wniosków osób, których dane dotyczą, o udostępnienie danych i możemy odrzucić Twój wniosek zgodnie z takimi przepisami.

- Prawo do wymazania (anonimizacji). W pewnych okolicznościach masz prawo żądać wymazania Twoich danych. Informacje muszą zazwyczaj spełniać następujące kryteria:

- dane nie są już niezbędne dla celów, dla których były pierwotnie gromadzone i/lub przetwarzane;

- jeżeli wcześniej udzieliłeś zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych, wycofałeś ją i nie istnieje inna zasadna przyczyna kontynuowania przez nas przetwarzania;

- dane były przetwarzane bezprawnie (czyli w sposób niezgodny z RODO);

- konieczne jest wymazanie danych w celu spełnienia przez nas naszych zobowiązań prawnych jako administratora danych; lub

- jeżeli przetwarzamy dane, ponieważ uważamy to za konieczne dla naszych uzasadnionych interesów, sprzeciwiasz się przetwarzaniu i nie jesteśmy w stanie wykazać przeważających uzasadnionych przyczyn dalszego przetwarzania.

• Zwróć uwagę, że w niektórych krajach, w których działamy, przestrzegamy dodatkowych lokalnych przepisów prawa i wymogów dotyczących prawa osób, których dane dotyczą, do wymazania danych i możemy odrzucić Twój wniosek zgodnie z lokalnymi przepisami prawa.

• Jesteśmy uprawnieni do odrzucenia Twojego wniosku wyłącznie z następujących przyczyn:

- skorzystanie z prawa wolności wypowiedzi i informacji;

- spełnienie zobowiązania prawnego, realizacja zadania w interesie publicznym w ramach działań organów publicznych;

- dla celów zdrowia publicznego w interesie publicznym;

- dla celów archiwizacyjnych, badawczych lub statystycznych;

- w celu realizacji lub obrony roszczenia prawnego.

• Stosując się do zasadnego wniosku o wymazanie danych, podejmiemy wszystkie uzasadnione, wykonalne środki w celu usunięcia właściwych danych.

Jeżeli Twoje zainteresowania lub wymogi ulegną zmianie, możesz zrezygnować z subskrypcji części lub wszystkich naszych treści marketingowych (na przykład e-maili z powiadomieniami o ogłoszeniach lub newsletterów), klikając w link anulowania subskrypcji w e-mailu lub aktualizując swoje preferencje w naszym centrum preferencji na stronie internetowej: <http://db.dental-com.pl/client/consent/manager>.

Dodatkowo w niektórych sytuacjach (na przykład w przypadku bezprawnego przetwarzania Twoich danych) masz prawo żądać „wymazania” Twoich danych osobowych. Odpowiemy na Twój wniosek w ciągu 30 dni (choć w niektórych przypadkach możemy mieć prawo do wydłużenia tego terminu) i nie zgodzimy się z Tobą wyłącznie, jeżeli zastosowanie znajdą określone ograniczone warunki. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku usuniemy Twoje dane, ale zasadniczo założymy, że wolisz, abyśmy zachowali Twoje imię i nazwisko w naszym rejestrze osób, które nie życzą sobie kontaktu. W ten sposób zmniejszymy prawdopodobieństwo kontaktowania się z Tobą w przyszłości, jeżeli Twoje dane zostaną zgromadzone w innych okolicznościach. Możesz swobodnie zdecydować, że nie chcesz, abyśmy tak zrobili.

- Prawo do przenoszenia danych. Masz prawo, według Twojego uznania, przekazywać swoje dane osobowe pomiędzy administratorami danych. Oznacza to, że możesz przekazywać swoje dane konta administrowanego przez nas do innej platformy internetowej. Aby Ci to umożliwić, prześlemy Twoje dane w powszechnie stosowanym formacie nadającym się do przetwarzania maszynowego, chronionym hasłem, abyś mógł przenieść swoje dane na inną platformę internetową. Możemy również bezpośrednio przekazać Ci dane.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania. W pewnych okolicznościach masz prawo żądać ograniczenia przetwarzania przez nas Twoich danych. Oznacza to, że możemy kontynuować przechowywanie Twoich danych i nie będziemy mogli wykonywać żadnych dalszych działań z zakresu ich przetwarzania wyłącznie do momentu:

- ustąpienia jednej z okoliczności wymienionych poniżej,

- udzielenia przez Ciebie zgody,

- konieczności dalszego przetwarzania albo w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, ochrony praw innej osoby, albo z powodu ważnego interesu publicznego UE lub państwa członkowskiego.

- Prawo do poprawy. Masz również prawo żądać, abyśmy poprawili jakiegokolwiek niepoprawne lub niepełne dane osobowe, które posiadamy na Twój temat. Jeżeli udostępniliśmy te dane osobowe osobom trzecim, zawiadomimy je o poprawkach, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nieproporcjonalnego wysiłku. W odpowiednich przypadkach powiadomimy Cię również, którym osobom trzecim ujawniliśmy niepoprawne lub niepełne dane osobowe. Jeżeli uznamy za uzasadnione, by nie zastosować się do Twojego wniosku, wyjaśnimy Ci przyczyny naszej decyzji.

Aby dowiedzieć się więcej o tych prawach, skontaktuj się z nami. Będziemy starali się rozpatrzyć Twój wniosek bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż jeden miesiąc (z zastrzeżeniem ewentualnych przedłużeń terminu na mocy prawa). Zwróć uwagę, że możemy przechowywać Twoją korespondencję, aby ułatwić nam rozwiązanie jakichkolwiek zgłoszonych przez Ciebie problemów.

Informacja w jaki sposób wykorzystywane są pliki cookies.

„Cookie” to niewielki ciąg danych przechowywany na twardym dysku Twojego komputera. Niemal wszystkie strony wykorzystują pliki cookies, nie szkodząc Twojemu systemowi. Wykorzystujemy je do śledzenia Twojej aktywności, aby zapewnić Ci możliwie najsprawniejsze doświadczenie podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Możemy wykorzystywać informacje z plików cookies, aby upewnić się, że podczas Twojej następnej wizyty proponujemy Ci opcje dopasowane do Twoich preferencji. Możemy także wykorzystywać pliki cookies do śledzenia ruchu sieciowego oraz do celów reklamowych.

Wykorzystujemy pliki cookies w dwóch celach:

- śledzenie Twojej aktywności na naszej stronie internetowej. Umożliwia to nam zrozumienie, w jaki sposób korzystasz ze strony internetowej, i śledzenie ewentualnych schematów indywidualnych lub dla większych grup. Pomaga to nam rozwijać i ulepszać naszą stronę internetową i usługi w odpowiedzi na potrzeby naszych odwiedzających, a także

- aby ułatwić nam informowanie o szkoleniach, kursach, cyklach edukacyjnych lub ofertach naszych partnerów, które według nas mogą Cię interesować. Mamy nadzieję, że oznacza to dla Ciebie mniej czasu spędzonego na przeczyszczeniu niekończących się stron i szybsze znalezienie wymarzonego zatrudnienia.

Jeżeli chcesz sprawdzić lub zmienić rodzaje akceptowanych plików cookies, możesz to zwykle zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki. Informujemy o tym również na naszej stronie: <http://dentalcom.pl/polityka-privatnosci/>

Jeżeli nie chcesz otrzymywać plików cookies, które nie są bezwzględnie konieczne do działania podstawowych funkcjonalności naszej strony internetowej, możesz nie wyrazić zgody, odpowiednio zmieniając ustawienia swojej przeglądarki.

Większość przeglądarek internetowych akceptuje pliki cookies, ale jeżeli wolisz, abyśmy nie gromadzili Twoich danych w ten sposób, możesz zaakceptować wszystkie pliki cookies lub ich część albo odrzucić je w ustawieniach prywatności swojej przeglądarki. Jednakże odrzucenie wszystkich plików cookies oznacza, że być może nie będziesz mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcjonalności naszej strony internetowej. Każda przeglądarka jest inna, więc sprawdź menu „Pomoc” w swojej przeglądarce, aby dowiedzieć się, jak zmienić swoje ustawienia plików cookies.

Dodatkowe informacje o plikach cookies i o tym, jak je wyłączyć, dostępne są na stronie internetowej aboutcookies.org. Znajdziesz tam również informacje, jak usunąć pliki cookies ze swojego komputera.

Wykorzystujemy zgromadzone Twoje dane osobowe do następujących celów:

Po zgromadzeniu (uzyskaniu) Twoich danych osobowych, używamy ich na wiele sposobów:

- działania informacyjne,
- działania weryfikacyjne przekazaną wiedzę (update informacji przekazanych podczas kuru, szkolenia czy cyklu edukacyjnego)
- działania aplikacyjne,
- działania rekrutacyjne przeprowadzane na odpowiednie cykle edukacyjne lub poziomy kursów, szkoleń. Sposoby wykorzystywania i przetwarzania Twoich danych osobowych do tego celu, gdy jest to stosowne i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i wymogami. Lista ta nie jest wyczerpująca.
- przechowywania (i aktualizowanie w razie konieczności) Twoich danych w naszej bazie danych, abyśmy mogli kontaktować się z Tobą w związku z rekrutacją,
- świadczenia naszych usług rekrutacyjnych i usprawnienie procesu rekrutacji,

- ocena danych na Twój temat pod kątem doświadczenia zawodowego, odbytych kursów, szkoleń, które według nas mogą być dla Ciebie odpowiednie,
- umożliwienie Ci złożenia swojego CV, aplikowania na odpowiedni, wybrany przez Ciebie cykl edukacyjny, szkolenie lub kurs przez internet lub zapisania się na subskrypcję powiadomień o ogłoszeniach, które według nas mogą Cię zainteresować,
- umożliwienie Ci uczestnictwa w specjalistycznych szkoleniach online,
- umożliwienie Ci uczestnictwa w interaktywnych funkcjonalnościach naszych serwisów,
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich zawartych pomiędzy nami umów,
- realizacja naszych zobowiązań wynikających z wszelkich umów zawartych pomiędzy DenCo, DenCom, DenCom sp. z o.o. a osobami trzecimi w związku z Twoją rekrutacją,
- przeprowadzanie ankiet satysfakcji klienta,
- przetwarzanie Twoich danych w celu umożliwienia nam przesyłania Ci wyselekcjonowanych, istotnych materiałów marketingowych lub innej korespondencji, która według nas może Cię zainteresować,
- działania marketingowe.

Działania marketingowe

Możemy okresowo przysyłać Ci informacje, które według nas mogą Cię zainteresować. W szczególności możemy potrzebować Twoich danych do celów wymienionych poniżej, gdy jest to stosowne i zgodne z lokalnymi przepisami prawa i wymogami. Lista ta nie jest wyczerpująca i obejmuje:

- umożliwienie nam rozwoju i wprowadzenia na rynek innych produktów i usług;
- informacja o pełnej gamy naszych i naszych partnerów usług, szkoleń, cyklach edukacyjnych, produktach, wykładach, kongresach.
- przekazywanie Ci informacji o określonych rabatach i ofertach, które przysługują Ci z tytułu Twojej relacji z nami i naszymi partnerami.

Chcemy, abyś wiedział, że nawet jeżeli nie wyrazisz zgody na naszą korespondencję marketingową, istnieje możliwość, że Twoje dane będą ponownie uzyskane z publicznie dostępnych źródeł w niepowiązanej kampanii marketingowej. Postaramy się, aby do tego nie doszło, ale jeśli tak się jednak stanie, przepraszamy. Prosimy tylko, abyś w takiej sytuacji ponownie się temu sprzeciwił.

Wykorzystywanie Twoich danych pomaga nam poprawić Twoje doświadczenie podczas korzystania z naszej strony internetowej, na przykład przez analizę ostatnich kryteriów wyszukiwania szkoleń, produktów, cykli edukacyjnych czy rozwiązań, abyśmy mogli przedstawić Ci interesujące według nas informacje.

Informujemy, że potrzebujemy Twojej zgody na niektóre aspekty tych działań, które nie wchodzą w zakres uzasadnionych interesów (w szczególności gromadzenie danych poprzez pliki cookies oraz świadczenie marketingu bezpośredniego za pośrednictwem kanałów cyfrowych), a także, w zależności od sytuacji, poprosimy Cię o nią w ramach systemu opt-in lub soft opt-in. Zgoda w systemie soft opt-in to szczególny rodzaj zgody, mający zastosowanie w sytuacji, gdy uprzednio zaangażowałeś się u nas w jakieś działanie (na przykład poprzez złożenie aplikacji lub CV. Na podstawie zgody w systemie soft opt-in uznamy Twoją zgodę za udzieloną, do momentu kiedy się temu sprzeciwisz. Dla większości osób jest to korzystne, ponieważ umożliwia nam sugerowanie Ci innych cykli edukacyjnych oprócz tego, na które aplikowałeś, znacząco zwiększając prawdopodobieństwo znalezienia dla Ciebie odpowiedniego rozwiązania. W przypadku innych rodzajów marketingu internetowego jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją wyraźną zgodę.

Ochrona gromadzonych danych osobowych.

Jesteśmy zobowiązani do podejmowania wszystkich uzasadnionych i odpowiednich środków w celu ochrony posiadanych informacji osobowych przed nadużyciem, utratą lub nieupoważnionym dostępem. W tym celu wdrożyliśmy szereg odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obejmują one środki przeciwdziałania każdemu podejrzanemu naruszeniu bezpieczeństwa danych.

Jeżeli podejrzewasz jakiegokolwiek nadużycie, utratę lub nieupoważniony dostęp do Twoich informacji osobowych, niezwłocznie nas powiadom.

Zgoda

W pewnych okolicznościach jesteśmy zobowiązani uzyskać Twoją zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z określonymi działaniami. W zależności od tego, co dokładnie robimy z Twoimi informacjami, zgoda ta będzie udzielana w systemie opt-in lub soft opt-in.

- art. 4(11) RODO stwierdza, że zgoda oznacza „dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych”. W prostych słowach oznacza to, że:

- musisz udzielić nam zgody dobrowolnie, bez wywierania przez nas jakiegokolwiek nacisku na Ciebie,

- musisz wiedzieć, na co się zgadzasz, więc upewnimy się, że udzieliliśmy Ci wystarczających informacji. To Ty powinieneś mieć kontrolę nad tym, na które działania z zakresu przetwarzania danych się zgadzasz, a na które nie. Zapewniamy możliwość takiego precyzyjniejszego wyboru w naszej bazie danych ustaleń zgód.

- musisz podjąć pozytywne i potwierdzające działanie, udzielając nam zgody – możemy zapewnić rubrykę do zakreślenia, aby ten wymóg został spełniony w wyraźny i jednoznaczny sposób. Będziemy rejestrować zgody, które w ten sposób udzielono.

- jak już wspomniano, w niektórych przypadkach będziemy mogli opierać się na zgodzie w systemie soft opt-in. Możemy oferować i informować Cię o usługach i produktach związanymi z świadczonymi przez nas usługami i produktami, chyba że sprzeciwisz się otrzymywaniu takiej korespondencji.

- zwróć uwagę, że w niektórych krajach, na obszarze w których działamy, przestrzegamy dodatkowych lokalnych przepisów prawa i wymogów w zakresie zgody na otrzymywanie materiałów marketingowych.